



Excmo. Ayuntamiento de Torrevieja
Concejalía de Innovación



Centro de Innovación y de las Tecnologías de la
Información y Comunicación.

AYUNTAMIENTO DE
TORREVIEJA LA MATA
Plaza Gaspar Perelló S/N
03188 Torrevieja

Extensión interna: 9001
Teléfono: 607822856
966 928 835 (opción 1)
citic@torrevieja.eu

CI/LR

Asunto: Balance Concejalía Innovación período 2015-2019

La **Concejalía de Innovación** del Ayuntamiento de Torrevieja impulsa, con los recursos que le son asignados, proyectos e iniciativas de carácter innovador en el municipio de Torrevieja a través del Centro de Innovación y de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (CITIC), desde el que se gestiona varios servicios y contrataciones dentro del ámbito de la denominada "Sociedad de la Información".

Desde el CITIC asesoramos, elaboramos de pliegos de técnicos y gestionamos los contratos de prestación de servicios de comunicación, publicidad e innovación, como ejemplo:

Comunicación y campañas de publicidad	CENTRAL DE MEDIOS: difusión y publicidad de la información de las distintas Concejalías.
Telecomunicaciones	SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES: servicios de voz fija, móvil digital, acceso a Internet y transferencia de datos.
Telecomunicaciones	RED MUNICIPAL MULTISERVICIO: Mantenimiento y mejora continua de la red municipal multiservicio (RMM) conforme a la norma española AENOR (UNE 178102-1 "Ciudades inteligentes. Infraestructuras. Sistemas de Telecomunicación. Parte 1: Red Municipal Multiservicio" sobre la que se despliega el sistema VYRIATO.
Seguridad y tráfico	VYRIATO: Mantenimiento del sistema de cámaras de seguridad y tráfico y mejora del sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV) de la Concejalía de Seguridad y Emergencias (operado por la Policía Local). (en trámite) Servicio de audio guías en línea
Innovación	(en trámite) Sistema de supervisión y control del servicio de aparcamiento limitado, gratuito y rotatorio en Calle Ramón Gallud

La actuaciones y proyectos en marcha desde el CITIC para la Concejalía de Innovación son los siguientes:

Comunicación y campañas de publicidad

Desde esta área se ha colaborado, junto con la de Turismo, en la redacción de los pliegos de cláusulas técnicas para el expediente de contratación 66/2016 denominado **"CONTRATACIÓN PARA LA DIFUSIÓN Y PUBLICIDAD DE LA INFORMACIÓN GENERADA POR LAS CONCEJALÍAS DEL AYUNTAMIENTO"**.

El expediente estaba dividido en 5 lotes, siendo su importe total para los dos años de vigencia de 999.155,98€ según detalle

LOTE	DESCRIPCION	TOTALES PERIODO DEL CONTRATO (2 AÑOS)		
		IMPORTE	IVA	TOTAL
1	Servicio de creatividad para distintas campañas del Ayuntamiento de Torreveja así como del diseño de material gráfico, informativo y promocional de Torreveja	117.972,72	24.774,27	142.746,99
2	Impresión de la creatividad de las campañas del Ayuntamiento de Torreveja y del material gráfico, informativo y promocional	132.547,10	27.834,89	160.381,99
3	Grabación y difusión de contenidos multimedia	74.700,00	15.687,00	90.387,00
4	Compra de espacios para publicación de campañas publicitarias	484.000,00	101.640,00	585.640,00
5	Adquisición de material promocional (merchandising)	16.528,92	3.471,07	19.999,99
	TOTALES	825.748,74	173.407,24	999.155,98

Este expediente iniciado en 2016, ha sido objeto de una dilatada tramitación que concluyó con la firma de contratos de los lotes 1, 2 y 4 que fueron los gestionados por nuestra área en 13/03/2019, 03/07/2018 y 26/04/2018 respectivamente.

Con esta contratación y en los meses transcurridos, hemos conseguido materializar casi un centenar de campañas (91) publicitarias de las actividades desarrolladas por las distintas concejalías del Ayuntamiento (lote 1=5, lote 2=45 y lote 4=41)

Telecomunicaciones

En 2011 el Ayuntamiento gastaba 480.000€ en telecomunicaciones (fijo, móvil y datos), en 2015 no superaba los 240.000€ pero existían problemas de infraestructura, unificación de los sistemas de numeración,

asegurar los servicios en todas las dependencias... En 2018 se adjudican los contratos de telefonía fija a VODAFONE y líneas de datos a TELEFONICA, el contrato de telefonía móvil se decide reiniciar debido a un empate a puntos entre ambas, se encuentra en trámite.

En telefonía fija, se han desplegado más de 300 extensiones existe una centralita y plan de numeración único para todo el Ayuntamiento, se han mantenidos los números publicados con anterioridad y se ha incorporado servicios innovadores como el fax virtual o eFax. La facturación mensual en telefonía fija es inferior a los 7.500€/mes y el cambio ha sido gestionado de forma excepcional y se ha obtenido muy buenos resultados en costes y nivel de servicio.

En servicios de acceso a Internet, se ha comenzado la migración de líneas (más de 60 en total) y se espera contar con fibra óptica en todo el término municipal. Se esta experimentando retrasos considerables en los tiempos de despliegue por parte del operador y se ha encontrado problemas de cobertura en algunas sedes principales.

El expediente de telefonía móvil está en trámite y ha sufrido algunos retrasos debido a los cambios en la legislación de la Ley de Contratos.

Telecomunicaciones / Red municipal multiservicio (RMM)

En enero de 2018 comenzó el contrato para el mantenimiento y gestión de la RMM, se ha renovado la mayoría de dispositivos que habían quedado obsoletos y la red está estable desde hace meses con una mejora significativa en el ancho de banda que maneja.

Resta subsanar la conectividad en 3 nodos de difícil acceso (de los más de 60 con que cuenta).

Se desea en un futuro próximo incorporar nuevos nodos como el nuevo recinto de Mercados, la zona de submarinos o algún paseo marítimo para mitigar el vandalismo.

Seguridad y tráfico

En noviembre de 2018 comienza el contrato de mantenimiento de cámaras de seguridad y tráfico y se renueva el sistema de grabación de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV).

Se ha subsanado varios problemas con cámaras y se ha logrado incorporar el 90% de las cámaras al nuevo sistema de grabación, más estable, con mejor calidad y mejor compresión y se ha aumentado de forma significativa el nivel de disponibilidad del sistema y el acceso a las grabaciones.

El nuevo sistema, junto con la el aumento del caudal de la RMM permitirá al Ayuntamiento incorporar nuevas cámaras de mejor resolución que las actuales, que fueron adquiridas en 2010.

Innovación

Dentro del ámbito propio de la Sociedad de la Información se han iniciado 2 proyectos que estén en trámite actualmente:

1. Servicio de Audio guías en línea: pendiente de recibir los primeros resultados por parte de la prestadora de servicios.
2. Sistema de supervisión y control del servicio de aparcamiento limitado, gratuito y rotatorio en Calle Ramón Gallud, que se encuentra en trámite desde hace meses.

Torre Vieja, 10 de junio de 2019

El técnico informático

Fdo. Luís REBOLLO PARRES

Javier MANZANARES SOLIVELLES
Concejal de Innovación